

株式会社カケハシ スカイソリューションズ
ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン

2015 年 3 月 1 日作成／2015 年 4 月 1 日公開

【はじめに】

近年ソーシャルメディアは、多種の誕生と急速な普及に伴い、日々その有用度、影響度を増しています。私たちカケハシ スカイソリューションズにおいても、より良いサービス提供のために、積極的にこれを活用していくべきととらえています。

同時に、その即時性や影響度の高さから、ソーシャルメディアの使い方には各人が十分に配慮すること、より適切に使用するための認識が重要です。そして、私たちは以上をよく理解し、慎重に、誠意を持った利用が求められていることを自覚すべきです。

このたびソーシャルメディアの利用に関する本ガイドラインを作成し、私たちカケハシ スカイソリューションズのスタンスと、そのために守るべきルールなどを定め、公開することといたしました。

【対象】

本ガイドラインの適用対象は以下とします。

- ・当社社員（従業員）
- ・当社元社員（従業員）

【範囲】

本ガイドラインでの規定範囲は以下とします。

- ・対象者が個人的に利用するソーシャルメディア
- ・対象者が業務上利用するソーシャルメディア

※本ガイドラインにおけるソーシャルメディアとは、Facebook、Twitter、LINE、各種ブログ等、インターネット上で公に情報を受発信するすべてのメディアと定義します。

【行動規範】

- ① カケハシ スカイソリューションズの社員としての自覚・振る舞い

当社社員には、ソーシャルメディアの利用に関し、以下の行動規範を遵守すること



カケハシ スカイソリューションズ
KAKEHASHI SKYSOLUTIONS CO.LTD.

が求められます。

- ・ 利用や掲載内容に個人として責任を持つ。
- ・ 個人アカウントで会社を代表する立場（もしくはそのような態度）での発言・投稿をしない。
- ・ 不特定多数の閲覧者を想定し、閲覧者に敬意を払う。公序良俗に基づく発言をする。
- ・ 社会人としての節度とモラルある表現に務める。
- ・ 誹謗中傷にあたる発言をしない。攻撃的な発言をしない。
- ・ 誤解を招く表現を避ける。
- ・ 私的利用であっても、常に当社の看板を背負っていることを自覚し、自身の発言・投稿が当社のブランド価値を左右することを意識する。
- ・ 自身の発言・投稿は、社内の同僚や部下、上長だけでなく、つながりのある顧客やパートナーが閲覧することを意識する。
- ・ 投稿は不特定多数の第三者が閲覧するものであり、業務伝達に使用するツールではないことを意識する。
- ・ 海外からも閲覧できることを意識する。人種・国による法律や文化の差を理解し、尊重する。

② 当社関連事項の投稿時に注意すべきこと

当社に関連する内容を投稿する際には、以下の点に注意することが求められます。

- ・ 常にすべての情報公開を慎重におこなう。
- ・ 正しい情報であるか、公にしてよい情報であるかを、投稿前に必ず確認し、掲載許可を得る。
- ・ 情報元（ソース）表示義務を遵守する。
- ・ 画像や動画、ロゴなどの著作権・商標を尊重し、掲載ルールを遵守する。
- ・ 投稿内容の誤り、情報取扱いに関する規定違反があった場合、迅速に対応し、社内にて対象内容関係者へ報告する。



カケハシ スカイソリューションズ
KAKEHASHI SKYSOLUTIONS CO.LTD.

【特記事項・各種基準・ルール】

以下を特に重要な項目とし、各項目に別途ルールを定めます。

(以下社内用ガイドラインより一部抜粋)

- ・ 会社保有の Facebook ページは任命された担当者のみが投稿する。
- ・ 取引先（顧客・仕入れ元）の社名の投稿記載を禁止する。
- ・ 取引先（顧客・仕入れ元）との会食、イベント参加、頂き物等の投稿記載を禁止する。
- ・ 競合企業の批判的内容の投稿を禁止する。
- ・ 取引先（顧客・仕入れ先）とのつながりは原則として禁止する。
ただし、業務上必要がある場合はこれを許可する。
- ・ 企業名を匿名にした上での一人称による様々な議論は特に制限しない。
- ・ 個人アカウントでの具体的職務内容を含む投稿を禁止する。
- ・ 個人アカウントでの当社サービスの告知は、既公開情報に限り許可する。
- ・ 学生とのつながりを原則として禁止する。(学生と社員との SNS でのつながりは卒業まで禁止しています。)



カケハシ スカイソリューションズ
KAKEHASHI SKYSOLUTIONS CO.LTD.

【ガイドラインについて】

本ソーシャルメディアの利用に関するガイドラインについての相談・トラブル等の報告窓口を設けます。

発行責任者：中川智尚

窓口担当者：山田佳那

【改定指針】

本ガイドラインは必要に応じ、随時改定するものとします。

【改定履歴】

2015年3月1日作成



カケハシ スカイソリューションズ
KAKEHASHI SKYSOLUTIONS CO.LTD.

【別紙】

Facebook ページリスト

○カケハシスカイソリューションズ

<https://www.facebook.com/kakehashiskysol>

○ミートボウル

<https://www.facebook.com/meetbowl>

○シュウクリーム

<https://www.facebook.com/shucream.jp>

○島キャン | 島おこしインターンシップ

<https://www.facebook.com/shimacam.intern>

○就キャス | 就活生と企業の気持ちを映像で伝え合う

<https://www.facebook.com/shucas>

○Hataracoo (ハタラクー)

<https://www.facebook.com/hataracoo>

○経営者のための図書館

<https://www.facebook.com/Library.For.aProprietor>

○就職活動のあそびかた

<https://www.facebook.com/syuukatsunoasobikata>



カケハシ スカイソリューションズ
KAKEHASHI SKYSOLUTIONS CO.LTD.